

LOKOMA

Lorenz Kollmann GmbH

Lokomastr. 1
D - 89420 Höchstädt / Donau

Tel.: + 49 (0) 90 74 / 95 07 0
Fax: + 49 (0) 90 74 / 95 07 11

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Preise, Preisstellung

Unsere Angebote sind freibleibend. Für die Auftragsannahme ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Alle Preise verstehen sich in Euro **abzüglich des vereinbarten Rabattes** und zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

2. Lieferbedingungen

Bei Netto-Auftragswert unter 500,- Euro pro Lieferadresse berechnen wir 7 % Fracht- und Verpackungskostenanteil vom Nettowarenwert zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Bei Sendungen unter 50,- Euro berechnen wir 10,- Euro Bearbeitungsgebühr zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (Festland) frei Haus, einschließlich werksüblicher Verpackung, die aus Umweltgründen auf ein Minimum reduziert ist. Für eine Anfahrt mit Lkw sowie für eine reibungslose Entladung muss ein freier Zugang mit den Produkten gewährleistet sein. Sollte keine Rampe oder kein Stapler vorhanden sein, so ist bereits bei der Bestellung anzugeben, dass eine Anlieferung nur mit einer Hebebühne möglich ist.

Bei Nichtbeachtung gehen die anfallenden Mehrkosten zu Lasten des Empfängers.

Auf Wunsch führen wir auch Montagen gegen Berechnung durch, ein entsprechendes Angebot kann bei uns angefordert werden. Die Lieferung unserer Regale erfolgt in zerlegtem Zustand, wobei wir jeder Sendung eine Aufbau- und Betriebsanleitung beifügen.

Um eine doppelte Bearbeitung von Bestellungen zu vermeiden, müssen telefonische Aufträge, wenn sie schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail nachgereicht werden, mit einem deutlich sichtbaren Vermerk „bereits telefonisch bestellt“ versehen sein.

Sollte dies nicht der Fall sein, so wird diese Bestellung als eine eigenständige Bestellung bewertet.

Eine Stornierung oder Änderung eines Auftrages ist nur nach vorheriger Absprache mit uns möglich, die daraus entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers.

3. Gewährleistung

3 Jahre Garantie für unsere Produkte bei normalem Gebrauch.

4. Umtausch, Warenrückgabe

Warenrücksendungen aus Gründen, die Sie als Käufer zu vertreten haben, vergüten wir lediglich mit 85 % des Kaufpreises.

5. Rückgaberecht

Bei Qualitäts- und Funktionsmängeln gewähren wir ein 10-tägiges Rückgaberecht bzw. einen kostenlosen Umtausch.

Wir akzeptieren grundsätzlich nur verpackt zurückgesandte Ware als Retoure, die ausreichend vor Beschädigungen und Verschmutzungen geschützt ist.

6. Sonderanfertigungen

Sonderanfertigungen sind vom Umtausch generell ausgeschlossen.

7. Zahlung

Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum abzüglich 2 % Skonto oder in 30 Tagen netto. Bei größeren Aufträgen sind wir berechtigt, Teilzahlungen zu vereinbaren.

8. Allgemeines

Maßangaben sind wegen fertigungstechnisch üblichen Toleranzen nur annähernd bindend soweit sie nicht von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Durch die Weiterentwicklung bedingte Konstruktionsänderungen behalten wir uns vor.

Farbänderungen behalten wir uns ebenfalls vor, sie berechtigen nicht zur Reklamation.

Die bei der fotografischen Darstellung der einzelnen Produkte verwendeten Dekorationen gehören nicht zum Lieferumfang.