

1. Preise, Preisstellung

Unsere Angebote sind freibleibend. Für die Auftragsannahme ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Alle Preise verstehen sich in Euro **abzüglich des vereinbarten Rabattes** und zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

2. Lieferbedingungen

Bei Netto-Auftragswert unter 800,- Euro pro Lieferadresse berechnen wir 7 % Fracht- und Verpackungskostenanteil vom Nettowarenwert zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Bei Packstücken ab 2,4 Meter Länge fallen zusätzlich 80,- Euro netto Frachtkosten aufgrund Überlänge/Sperrigkeit an.

Bei Sendungen unter 50,- Euro berechnen wir 10,- Euro Bearbeitungsgebühr zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

Die Lieferung erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland (Festland) frei Haus, einschließlich werksüblicher Verpackung, die aus Umweltgründen auf ein Minimum reduziert ist. Für eine Anfahrt mit Lkw sowie für eine reibungslose Entladung muss ein freier Zugang mit den Produkten gewährleistet sein. Sollte keine Rampe oder kein Stapler vorhanden sein, so ist bereits bei der Bestellung anzugeben, dass eine Anlieferung nur mit einer Hebebühne möglich ist.

Bei Nichtbeachtung gehen die anfallenden Mehrkosten zu Lasten des Empfängers.

Auf Wunsch führen wir auch Montagen gegen Berechnung durch, ein entsprechendes Angebot kann bei uns angefordert werden. Die Lieferung unserer Regale erfolgt in zerlegtem Zustand, wobei wir jeder Sendung eine Aufbau- und Betriebsanleitung beifügen.

Um eine doppelte Bearbeitung von Bestellungen zu vermeiden, müssen telefonische Aufträge, wenn sie schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail nachgereicht werden, mit einem deutlich sichtbaren Vermerk „bereits telefonisch bestellt“ versehen sein. Sollte dies nicht der Fall sein, so wird diese Bestellung als eine eigenständige Bestellung bewertet.

Eine Stornierung oder Änderung eines Auftrages ist nur nach vorheriger Absprache mit uns möglich, die daraus entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Bestellers.

3. Gewährleistung

10 Jahre Garantie für unsere Produkte bei normalem Gebrauch.

4. Umtausch, Warenrückgabe

Warenrücksendungen aus Gründen, die Sie als Käufer zu vertreten haben, vergüten wir lediglich mit 85 % des Kaufpreises.

Wir akzeptieren grundsätzlich nur verpackt zurückgesandte Ware als Retoure, die ausreichend vor Beschädigungen und Verschmutzungen geschützt ist.

5. Sonderanfertigungen

Sonderanfertigungen sind vom Umtausch generell ausgeschlossen.

6. Zahlung

Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum abzüglich 2 % Skonto oder in 30 Tagen netto. Bei größeren Aufträgen sind wir berechtigt, Teilzahlungen zu vereinbaren.

7. Allgemeines

Maßangaben sind wegen fertigungstechnisch üblichen Toleranzen nur annähernd bindend soweit sie nicht von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Durch die Weiterentwicklung bedingte Konstruktionsänderungen behalten wir uns vor.

Farbabweichungen behalten wir uns ebenfalls vor, sie berechtigen nicht zu Reklamationen.

Die bei der fotografischen Darstellung der einzelnen Produkte verwendeten Dekorationen gehören nicht zum Lieferumfang.

1. Prices, quotations

Our quotations are non-binding. Our written order confirmation is authoritative for order acceptance. All prices in euro **less the agreed discount** plus statutory VAT.

2. Delivery terms

Free German border and including factory-standard packing, which is reduced to a minimum for environmental reasons. If delivered by lorry, free access and ease of unloading and handling must be ensured. If no ramp or stacker truck is available, the customer must specify at the time of ordering that a platform lift is needed to permit delivery. If no notice is given, the additional costs incurred are for the customer's account.

Upon request, our erection engineers will install the products against invoice. Request a quotation in this respect. All our shelf units are delivered in fl at packs along with the relevant erection instructions.

To avoid "double orders" when ordering by phone and confirming by letter, fax or e-mail, always mark it clearly "already ordered by telephone". If this is not observed, the written order will also be treated as an order in its own right and not as confirmation.

Order cancellation or alternation only after prior agreement with LOKOMA. The incurred costs are for the customer's account.

3. Warranty

10 years on all our products assuming normal use.

4. Return of goods

LOKOMA grants 85 % refund on goods returned for reasons for which the purchaser is responsible.

We only accept returned goods which are packed to ensure adequate protection against damage and soiling.

5. Special productions

No refunds on customised designs.

6. Payment terms

Terms of payment as per individual agreement.

7. General information

Because of the usual manufacturing tolerances, all dimensional values are to be considered reference values unless expressly confirmed by us in writing.

All specifications subject to change for improvement purposes without notice.

We reserve colour deviations likewise, they entitle not to complaints to LOKOMA.

The decoration items featured in the photographs of the individual products do not form part of the delivery scope.